

# AIDE-MÉMOIRE :

## la conformité du milieu clinique

Liste non-exhaustive présentée à titre informatif. Dernière mise à jour : Septembre 2023.



CONSULTEZ LA DERNIÈRE VERSION AU  
[oppq.qc.ca/document/aide-memoire-conformite-milieu](http://oppq.qc.ca/document/aide-memoire-conformite-milieu)



### IDENTIFICATION DU PROFESSIONNEL ET AFFICHAGE DES RÈGLEMENTS

- Identification conforme au permis dont le membre est titulaire par l'une ou l'autre des manières suivantes :
  - Afficher dans son lieu de travail et à la vue des clients son permis d'exercice délivré par l'Ordre ou son nom suivi de son titre.
  - Le cas échéant, arborer un insigne sur lequel est inscrit son nom suivi de son titre.

*N.B. Le diplôme n'est pas considéré comme une preuve d'affichage du titre.*
- Affichage d'une copie à jour du *Code de déontologie* à la vue du public avec les coordonnées de l'OPPQ (ou disponible sur demande)
- Affichage d'une copie à jour du *Règlement sur la procédure de conciliation et d'arbitrage des comptes des membres de l'OPPQ* avec les coordonnées de l'OPPQ (pour les membres travaillant en milieu privé)
- Affichage de toute attestation de formation délivrée par l'OPPQ (fortement recommandé)



### CONSERVATION DES DOSSIERS

- Dossiers conservés en un endroit inaccessible par le public, ou dans un meuble fermé à clé
- Dossiers conservés pour une période minimale de 5 ans après leur fermeture, incluant les reçus d'honoraires pour les services rendus
- Procédure pour assurer la confidentialité des renseignements contenus dans les dossiers lors de leur destruction



### AMÉNAGEMENT PHYSIQUE DU LIEU Confidentialité, asepsie, sécurité et propreté

- Respect des normes sanitaires en vigueur émises par la CNESST et l'INSPQ
- Respect des normes relatives à l'entretien, au nettoyage et à la désinfection des équipements utilisés (éponges, goniomètres, stéthoscopes, vélos stationnaires, lits électriques, bain-tourbillon, etc.)
- Conservation et élimination sécuritaires des médicaments, produits et substances utilisés en physiothérapie (p. ex., respect des dates de péremption pour les crèmes)
- Identification et entreposage adéquats du matériel appartenant au client et utilisé en physiothérapie (p. ex., Thera bite, électrodes)
- Respect des normes relatives à l'innocuité des gels à ultrasons
- Procédure adéquate de nettoyage et de désinfection des équipements d'hydrothérapie
- Bain-tourbillon relié à un disjoncteur
- Présence des éléments suivants : sortie d'urgence, trousse de premiers soins, détecteurs de fumée et extincteurs
- Propreté des lieux, de l'équipement, de la literie et de la lingerie
- Confidentialité des conversations :
  - Prendre les moyens raisonnables afin que l'endroit utilisé pour avoir une conversation avec son client ne permette à aucune autre personne d'en entendre le contenu, notamment les personnes qui sont dans la salle d'attente ou dans une salle adjacente.



Ordre professionnel  
de la physiothérapie  
du Québec



## FACTURATION ET REÇUS

- Reçus conformes et représentatifs des services rendus
  - Nom du patient
  - Date de la visite
  - Nature du traitement effectué
  - Montant réel facturé
  - Nom complet et titre du professionnel qui a rendu le service



## HOMOLOGATION ET ENTRETIEN DES ÉQUIPEMENTS

- Homologation par Santé Canada des instruments médicaux utilisés
- Entretien régulier des équipements d'électrothérapie par une personne compétente
- Registre sur l'entretien des équipements d'électrothérapie disponible et à jour
- Vérification régulière et, le cas échéant, entretien de tout équipement de physiothérapie pour en assurer l'utilisation sécuritaire (p. ex., table électrique, tapis roulant)



## RÉÉDUCATION PÉRINÉALE ET PELVIENNE

- Port de gants médicaux à usage unique
- Utilisation de gel bactériostatique ou stérile
- Poubelle réservée au matériel jetable (gants, condoms, mouchoirs)
- Respect des normes du fabricant pour le nettoyage, la désinfection et, le cas échéant, la stérilisation du matériel à usage interne (p. ex., périnomètre, cônes vaginaux, sondes)
- Application d'une procédure adéquate pour le nettoyage, la désinfection ou la stérilisation des pessaires d'essai
- Utilisation d'une solution de désinfection adéquate pour l'équipement médical (incluant les tables de traitement)
- Application d'une procédure adéquate de nettoyage de la literie et des vêtements
- Identification et entreposage sécuritaire du matériel appartenant au patient (sondes, électrodes, ballonnets)
- Accès facile au lavabo et aux toilettes



## PUNCTURE PHYSIOTHÉRAPIQUE AVEC AIGUILLES SÈCHES

- Utilisation d'aiguilles à usage unique
- Respect des dates de péremption des aiguilles
- Entreposage sécuritaire des aiguilles
- Accès facile au lavabo
- Mesures prophylactiques mises en place et connues en cas de puncture accidentelle

### Élimination sécuritaire des déchets biomédicaux

- Bac de récupération d'aiguilles standard approuvé par CSA et entreposé dans un endroit sécuritaire
- Conservation des coupons de ramassage des bacs de récupération ou tenue d'un registre contenant les informations suivantes :
  - date de dépôt ;
  - coordonnées du lieu du dépôt ;
  - nombre de contenants ;
  - poids total des déchets éliminés ;
  - nom de la personne ayant procédé à l'élimination sécuritaire.



## LIENS UTILES

### Code de déontologie des physiothérapeutes et des thérapeutes en réadaptation physique

[oppq.qc.ca/document/code-deontologie/](http://oppq.qc.ca/document/code-deontologie/)

### Règlement sur la procédure de conciliation et d'arbitrage des comptes des membres de l'OPPQ

[oppq.qc.ca/document/reglement-conciliation-arbitrage-comptes/](http://oppq.qc.ca/document/reglement-conciliation-arbitrage-comptes/)

### Règlement sur les dossiers, les lieux d'exercice, les équipements et la cessation d'exercice

[oppq.qc.ca/membres/politiques-et-reglements/tenue-dossier-equipement/](http://oppq.qc.ca/membres/politiques-et-reglements/tenue-dossier-equipement/)

### Foire aux questions sur la déontologie et le processus disciplinaire

[oppq.qc.ca/faq/deontologie-discipline/](http://oppq.qc.ca/faq/deontologie-discipline/)

### Prévention et contrôle des infections Canada - Énoncé de position sur les gels médicaux

[oppq.qc.ca/document/enonce-position-gels-medicaux/](http://oppq.qc.ca/document/enonce-position-gels-medicaux/)

### Recommandations sur le nettoyage et la désinfection des équipements d'hydrothérapie des établissements de soins au Québec

[inspq.qc.ca/publications/568](http://inspq.qc.ca/publications/568)

